

 세종대학교 SEJONG UNIVERSITY 	<h2>지역축제 만족도</h2>	기 관	세종대 관광산업연구소
		책 임	김형곤 소장/Ph.D/대학원 교수
		문 의	김민화 연구원/Ph.D
		이 메 일	kimmh@consumerinsight.kr
		연 락 처	02) 6004-7643
<p>▶ '18년 08월 20일(월) 배포</p> <p>▶ 자료 총 5매</p>			

<세종대 관광산업연구소·컨슈머인사이트 공동기획>

축제만족도 담양대나무축제 2위, 순천만갈대축제 3위, 1위는?

- 김제지평선축제, 풍부한 콘텐츠로 종합만족도 1위
- 전라도 축제 종합만족도 상위권 휩쓸어
- 놀거리 보령머드축제, 볼거리 서울세계불꽃축제, 살거리 경북영주풍기인삼축제가 1위

세종대학교 관광산업연구소와 여행전문 리서치 기관 컨슈머인사이트가 공동 수행하는 ‘주례 여행 행태 및 계획 조사’에서 지난 2017년, 1년 52주간(매주 500명, 연간 2만6천명) 방문한 지역축제에 대해 얼마나 만족했는지 물었다. 2016~2017년 문화체육관광부에서 발표한 702개의 지역축제 중 방문경험이 있는 응답자가 60사례 이상인 71개 축제를 중심으로 비교 평가했다.

○ 종합 만족도 :

지난 1년간 다녀온 지역축제에 ‘얼마나 만족했는지’와 ‘다른 사람에게 추천할 의향이 얼마나 있는지’를 합산해 ‘종합 만족도’를 구했다. 71개 축제의 종합만족도는 평균 635점이었으며, 김제지평선축제가 716점(1,000점 만점)으로 1위를 차지했고, 2위 담양대나무축제 710점, 3위 순천만갈대축제 706점이었다. 이들 상위 3개만이 700점을 넘었고, 모두 전라남·북도 지역 축제였다. 다음은 수원화성문화제와 안성맞춤남사당바우덕이축제가 각각 694점과 693점으로 4위, 5위에 올랐다.

그 뒤를 정남진장흥물축제(684점), 함평나비대축제(683점), 부산영화관광축제(680점), 곡성세계장미축제(679점), 안동국제탈춤페스티벌과 고양호수예술축제(각각 678점)가 근소한 차이로 따랐다.

개최 장소별로는 전라남도가 상위 21개 중 6개를 차지했는데, 그 중 5개는 Top 10안에 들어 축제콘텐츠로는 전국 최고라 할만 했다. 다음은 경기도 4개, 경상북도 3개, 강원도와 전라북도가 각각 2개 였고, 충청남도, 제주도, 부산시, 경상남도는 각각 1개씩을 차지했다. 전국 16개 시도 중 부산시를 제외한 6개 광역시(서울, 인천, 대구, 대전, 광주, 울산)는 상

위 21개 중 단 한자리도 차지하지 못했다. 계절별로는 가을 축제가 10개로 가장 많았고, 봄 6개, 여름 3개, 겨울과 기타가 각각 1개씩 차지했다.

<표1> 2017년 지역축제 종합만족도, Top 20

순위	축제명	점수 1,000점 만점	사례수 (명)	장소/위치
1위	김제지평선축제	716	(123)	전북 김제시
2위	담양대나무축제	710	(105)	전남 담양군
3위	순천만갈대축제	706	(156)	전남 순천시
4위	수원화성문화제	694	(145)	경기 수원시
5위	안성맞춤남사당바우덕이축제	693	(71)	경기 안성시
6위	정남진장흥물축제	684	(69)	전남 장흥군
7위	함평나비대축제	683	(148)	전남 함평군
8위	부산영화관광축제	680	(64)	부산 해운대구
9위	곡성세계장미축제	679	(118)	전남 곡성군
10위	안동국제탈춤페스티벌	678	(135)	경북 안동시
-	고양호수예술축제	678	(91)	경기 고양시
12위	전주국제영화제	677	(65)	전북 전주시
-	문경전통차사발축제	677	(65)	경북 문경시
-	제주유채꽃축제	677	(67)	제주 서귀포시
15위	백제문화제	676	(111)	충남 공주시
16위	얼음나라화천산천어축제	675	(319)	강원 화천군
17위	강진청자축제	674	(80)	전남 강진군
18위	아침고요수목원오색별빛정원전	672	(67)	경기 가평군
19위	산청한방약초축제	666	(67)	경남 산청군
20위	경북영주풍기인삼축제	665	(67)	경북 영주시
-	설악문화제	665	(65)	강원 속초시
71개 축제 평균		635	-	

■ 전라권 ■ 경상권 ■ 경기도 ■ 강원도 ■ 기타

Q. 전반적으로 봤을 때 000지역축제에 얼마나 만족하십니까? (5점 척도)
 축제 프로그램, 구성/내용, 진행요원, 편의시설 등을 모두 고려하여 응답해주시요.

○ 축제콘텐츠 만족도 :

지역축제가 놀거리·먹거리·볼거리·살거리·유희거리 5개 부문에서 얼마나 우수한지 평가한 것이 ‘축제콘텐츠 만족도’다. 비교대상 축제의 평균(100점 만점)은 볼거리가 66.3점으로 가장 높았고, 다음은 놀거리 62.3점, 먹거리 59.5점, 유희거리 57.9점, 살거리 56.5점 순이었다.

▲놀거리는 보령머드축제가 73.3점으로 1위였고, ▲먹거리는 김제지평선축제 70.4점, ▲볼거리는 서울세계불꽃축제 77.5점, ▲살거리는 경주영주풍기인삼축제 68.0점, ▲유희거리는 담양대나무축제로 69.3점을 받았다.

종합만족도 1위인 김제지평선 축제는 볼거리를 제외한 4개 측면에서 상위 3위에 들어 콘텐츠 측면에서 발군의 성적을 보였고, 종합만족도 18위인 아침고요수목원 오색별빛정원전도 볼거리와 쉼거리 2개 부분에서 상위 3위에 들었다.

[그림1] 축제콘텐츠 만족도 부문 Top 3

	1위	2위	3위
놀거리  평균 62.3점	보령머드축제 73.3 충남 보령시	김제지평선축제 72.6 전북 김제시	안성맞춤 남사당바우덕이축제 71.4 경기 안성시
먹거리  평균 59.5점	김제지평선축제 70.4 전북 김제시	전주국제영화제 69.3 전북 전주시	대구치맥페스티벌 68.5 대구시 달서구
볼거리  평균 66.3점	서울세계불꽃축제 77.5 서울 영등포구	아침고요수목원 오색별빛정원전 73.9 경기 가평군	수원화성문화제 73.8 경기 수원시
살거리  평균 56.5점	경북영주풍기인삼축제 68.0 경북 영주시	산청한방약초축제 66.8 경남 산청군	김제지평선축제 66.5 전북 김제시
쉼거리  평균 57.9점	담양대나무축제 69.3 전남 담양군	김제지평선축제 67.3 전북 김제시	아침고요수목원 오색별빛정원전 66.8 경기 가평군

Q. 000 지역축제는 다음의 측면에서 각각 어떠했습니까?

- ▲ 체험 프로그램, 즐길거리 등 놓고 즐기는 측면, ▲ 음식의 질, 가격, 위생 등 식도락/먹을거리, ▲ 관람할 거리, 경관/조경 등 볼거리 측면, ▲ 축제 기념품, 지역 토산품 등 살거리 측면, ▲ 휴식공간, 쉼터, 벤치 등 쉼거리 측면

○ 축제운영환경 쾌적도 :

지역축제의 제반 여건이 콘텐츠를 불편함 없이 즐길 수 있는지를 평가한 결과가 쾌적도다. 교통환경 · 물가/상도의 · 청결/위생 · 편의시설 · 안내/진행 · 질서/안전 등 6개 부문으로 되어있다. 각 부문의 평균(100점 만점)은 질서/안전/치안이 60.1점으로 유일하게 60점을 겨우 넘었고, 다음은 청결/위생 59.3점, 안내/진행 57.3점, 편의시설 56.8점이었으며, 교통환경과 물가/상도의는 각각 53.1점, 52.1점으로 취약했다.

[그림2] 축제환경 쾌적도 부문 Top 3

	1위	2위	3위
 교통환경 평균 53.1점	담양대나무축제 63.1 전남 담양군	함평나비대축제 61.0 전남 함평군	안동국제탈춤페스티벌 61.0 경북 안동시
 물가/상도의 평균 52.1점	김제지평선축제 62.8 전북 김제시	추억의총장축제 61.2 광주 동구	정읍구절초축제 60.4 전북 정읍시
 청결/위생 평균 57.3점	고양호수예술축제 66.1 경기 고양시	아침고요수목원 오색별빛정원전 65.3 경기 가평군	담양대나무축제 65.1 전남 담양군
 편의시설 평균 56.8점	고양호수예술축제 68.0 경기 고양시	담양대나무축제 66.0 전남 담양군	순천만갈대축제 65.3 전남 순천시
 안내/진행 평균 57.3점	전주국제영화제 69.2 전북 전주시	담양대나무축제 64.6 전남 담양군	김제지평선축제 64.5 전북 김제시
 질서/안전/치안 평균 60.1점	전주국제영화제 68.1 전북 전주시	산청한방약초축제 66.8 경남 산청군	수원화성문화제 66.5 경기 수원시

Q. 000 지역축제는 다음의 측면에서 각각 어떠했습니까?

▲대중교통, 정체, 주차질서 등 교통환경 측면, ▲바가지, 호객행위 등 물가/상도의 측면, ▲행사장, 주변 환경/시설 등 청결/위생 측면, ▲화장실, 안내소, 휴식공간 등 편의시설 측면, ▲팝플렛, 진행요원 등 안내/진행 측면, ▲질서/안전/치안 측면

부문별로 보면 71개 축제 중 ▲교통환경에서는 담양대나무축제 63.1점, ▲물가/상도의는 김제지평선축제 62.8점으로 1위를 차지했다. ▲청결/위생과 편의시설은 고양호수예술축제가 각각 66.1점과 68.0점으로, ▲안내진행과 질서/안전/치안은 전주국제영화제가 각각 69.2점, 68.1점으로 1위에 올랐다.

전체적으로는 종합만족도 2위인 담양대나무축제가 6개 부문 중 4개에서 상위 3위안에 들어 단연 돋보였다. 전국 최고의 축제운영 상을 받을만 했다. 또 종합만족도 1위인 김제지평선축제, 11위인 고양호수예술축제, 12위인 전주국제영화제는 각각 6개 중 2개에서 Top3안에 들었다. 주목할 만한 것은 축제환경 쾌적도 상위권의 2/3를 호남지역이 차지했다는 점이다. 방문자 중심의 축제운영은 호남지역에 가서 배울 만 하다.

세종대학교 관광산업연구소와 컨슈머인사이트 소비자동향연구소는 매주 여행소비자 500명(연간 2만 6천명 조사)을 대상으로 하는 '주례 여행 행태 및 계획 조사'를 실시하고 있습니다. 매주 업데이트 되는 조사 결과와 분석 리포트는 www.consumerinsight.kr/travel 에서 볼 수 있으며, 2016-2017년 조사 결과를 요약한 자료도 다운로드 받을 수 있습니다([리포트 다운로드 받기](#))

이 보도자료와 관련하여 보다 **자세한 내용**을 원하시면 **아래 연락처로 문의**해 주십시오.

김민화 연구원(컨슈머인사이트 연구위원)/Ph.D kimmh@consumerinsight.kr 02)6004-7643
정경식 컨슈머인사이트 책임연구원/Ph.D jungks@consumerinsight.kr 02)6004-7627